



# Case Study

## Beratungsunternehmen

### **HR Campus AG**

Bannweg 13

CH-8322 Madetswil

„Seit wir Power Address und Power Pendency einsetzen bestimmen wir, welche Datenelemente und Adressrelevanten Codes abgespeichert werden sollen. Die dadurch kontinuierlich entstehende Geschichtsschreibung zeigt uns jederzeit alle notwendigen Beziehungsdaten auf. Aufgaben und Pendenzen werden immer zeitgerecht bearbeitet, intern wird wertvoll darüber informiert und Doppelspurigkeiten kennen wir nicht mehr. E-Mail, Briefe und interne Mitteilungen können sehr effizient geschrieben und abgelegt werden.“

Marek Dutkiewicz

Inhaber



## Kundenportrait

Die HR Campus AG ist mit rund 50 Fachleuten spezialisiert auf die Bereiche Human Capital Management mit Kernkompetenzen von HR-Strategie bis hin zu cleveren IT-Lösungen sowie persönlichem Support. Das 1998 gegründete Unternehmen bietet an seinen beiden Standorten Madetswil ZH (Hauptsitz) und Winterthur persönliche und kompetente Beratung an.

## Frühere Problemsituation

Aus unterschiedlichsten Gründen haben wir die Adressen im MS-Outlook abgelegt. Recht bald stellten wir fest, dass das für unsere Bedürfnisse eine ungeeignete Lösung ist. Die Datenstruktur war unübersichtlich und Schreibweisen wie z.B. Bezeichnungen waren nicht einheitlich. Sinnvolle Marketingaktivitäten waren nicht möglich und Kundeninformationen konnten nicht zentral verwaltet werden. Entsprechende Verbesserungen waren absolut erforderlich.

## Wirksame Verbesserungen

Eine aktuelle und gut geführte Adressdatenbank ist für unseren Betrieb von unbezahlbarem Wert. Uns stehen von der Adresserfassung (Erstkontakt) bis zum heutigen Zeitpunkt immer lückenlose Geschichtsschreibungsdaten zur Verfügung. Bei der Betreuung von Kunden und Interessenten sind Doppelspurigkeiten kaum mehr möglich.

Da alle Adressrelevanten Daten, Aufgaben und Pendenzen sowie abgelegte Dokumenten und E-Mails zentral auf Adressebene schnell und übersichtlich sichtbar sind, sparen wir uns viel Zeit und haben dadurch eine hohe Datenqualität.

Für uns ist auch die Flexibilität wie individueller, übersichtlicher und selbsterklärender Aufbau von Suchkaskaden, sowie die Möglichkeit Strukturen und Stammdaten zu verändern und neuen Gegebenheiten anzupassen, sehr wichtig.

## Kundenecho

Seit der Einführung haben wir in der Verwaltung von Adressen und Aufgaben kontinuierlich eine transparente Datenstruktur mit einer hohen Flexibilität und mit wertvollen Informationen aufgebaut. Nach Analyse unserer Prozesse und Informationsbedürfnissen, und Dank der grossen Erfahrung der Consultinform AG, konnten wir die betriebs-spezifischen Anforderungen in die Applikationsstruktur übertragen.

Der Versand von Kundenmailings ist wesentlich einfacher und Marketingaktivitäten können nun zielgruppengerecht einfach und schnell gestartet werden. Auch z.B. Kontrollen und Auswertungen über offerierte und verkaufte Produkte sind ganz einfach möglich. Durch die zusätzliche Verwaltung von Aufgaben und Pendenzen über das System sind alle unsere Bedürfnisse an ein CRM abgedeckt. Unsere Mitarbeiter arbeiten täglich und gerne mit Power Address und Power Pendency, alle stehen hinter dieser Lösung. Supportanfragen werden von Consultinform AG immer schnell und kompetent beantwortet. Gezielte Benutzerschulungen und Workshops waren immer sehr gut und hilfreich.

## Consultinform AG

Badenerstrasse 567  
CH-8048 Zürich

T +41 44 406 82 00  
F +41 44 406 82 01  
info@consultinform.ch  
www.consultinform.ch



swiss made  
software

 **consultinform**<sup>®</sup>  
excellency in project controlling