



Case Study

Informatikunternehmen

MTF Thörishaus AG
Brunnmattstrasse 11
CH-3174 Thörishaus

„Mit dem Einsatz von Project Account der Firma Consultinform AG decken wir heute mit einem Tool den gesamten Projektcontrollingprozess ab. Wir sparen damit viel Zeit und kostbare Ressourcen für die Aufbereitung von Controllinginformationen. Die schnelle Verfügbarkeit der Daten und die Sicherstellung der vollständigen Fakturierung sind für uns grosse Vorteile.“

Christoph Marti
Geschäftsleiter





Kundenportrait

Die MTF Thörishaus AG ist seit 1995 hauptsächlich in den Bereichen Netzwerk Integration, IT-Infrastruktur und Services tätig und betreut mit ihren 40 Mitarbeitern rund 200 Unternehmen.

Frühere Problemsituation

Weil die Ausseneinsätze der rund 20 Service-Mitarbeiter von Hand auf Papier rapportiert wurden, konnte nicht sichergestellt werden, dass alle erbrachten Leistungen tatsächlich in Rechnung gestellt wurden. Zusammen mit Fehlern, die beim manuellen Weiterverarbeiten der Rapporte und die zusätzlichen Aufwände für Rückfragen und Abklärungen, die für die Rechnungstellung nötig waren, verlor die MTF jeden Monat bares Geld.

Ziel war es, durch die Einführung einer Projektcontrolling-Systems alle relevanten Prozesse rund um die Auftrags- und Projektabwicklung – von der Erfassung der Leistungen durch die Servicemitarbeiter bis zur Rechnungsstellung und zur Nachkalkulation – Umsatzeinbußen in Zukunft zu vermeiden und durch die höhere Effizienz Kosten einzusparen.

Transparenz: auch Kunden profitieren

Sehr bald nach dem Produktivstart zeigten sich die positiven Auswirkungen: Die Leistungserfassung übers Internet vereinfacht die Rapportierung, die Rechnungsstellung erfolgt vollständig und korrekt, weil alle Abrechnungsangaben zentral verwaltet werden. Nicht verrechnete Leistungen können heute plausibel nachvollzogen und in der Nachkalkulation eines Auftrages berücksichtigt werden. Zusätzlich können Kunden auf Angaben, der bei ihnen eingesetzten MTF-Mitarbeiter zugreifen (z.B. Ferienabwesenheiten) und diese in der eigenen Planung frühzeitig berücksichtigen.

Kundenecho

Die zentrale Vollzeiterfassung ist aber nicht nur für die Steuerung und Abrechnung der Projekte von Vorteil: Die Erkenntnisse aus den neu gewonnen Informationen können gezielt zur Analyse und Verbesserung der Arbeitsprozesse eingesetzt werden.

«Mit all den Verbesserungen, die wir mit dem Einsatz von Project Account erreichen konnten, haben wir die Investitionen in weniger als 3 Monaten amortisiert.» sagt Christoph Marti, Geschäftsführer der MTF Thörishaus AG. Dank der hohen Flexibilität von Project Account und der kompetenten Beratung durch die Consultinform konnte die MTF 2 Wochen nach dem Entscheid für Project Account produktiv einsetzen.

Consultinform AG

Badenerstrasse 567
CH-8048 Zürich

T +41 44 406 82 00
F +41 44 406 82 01
info@consultinform.ch
www.consultinform.ch



swiss made
software

 **consultinform**[®]
excellency in project controlling